

ОТЧЕТ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

Согласно требованиям Руководства по раскрытию информации в области экологического, социального и корпоративного управления (Environmental, Social and Corporate Governance, ESG) для банков и других финансовых организаций (от 28 апреля 2023 года)

АО “КСЖ “Евразия”

КРАТКАЯ ИСТОРИЯ, ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ АО «КСЖ «ЕВРАЗИЯ»

-  АО «КСЖ «Евразия» основано 19 ноября 2018 года
-  АО «СК «Евразия» является единственным акционером Компании и владеет 100 % размещенных акций Компании
-  Компания имеет долгосрочный кредитный рейтинг, полученный от ведущего рейтингового агентства S&P Global Ratings (по международной шкале на уровне «BBB-» (прогноз «Стабильный»), по национальной шкале – «kzAAA» (прогноз «Стабильный»). Рейтинг на уровне странового
-  Компания является участником ФГСВ, входит в состав Совета представителей Страхового омбудсмена Республики Казахстан и является членом Ассоциации финансистов Казахстана
-  В соответствии с Лицензией №2.2.13 от 28 декабря 2022 года Компания осуществляет страховую (перестраховочную) деятельность по следующим формам страхования:

В добровольной форме	В обязательной форме
1) страхование жизни за исключением класса, указанного в подпункте 3) пункта 2 статьи 6 Закона о Республики Казахстан «О страховой деятельности» 2) аннуитетное страхование, за исключением касса, указанного в подпункте 4) пункта 2 статьи 6 Закона о Республики Казахстан «О страховой деятельности» 3) пенсионное аннуитетное страхование 4) страхование от несчастных случаев 5) страхование на случай болезни 6) страхование жизни в рамках государственной образовательной системы	1) страхование туриста 2) страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей

 Компания также в соответствии с вышеуказанной лицензией имеет право на осуществление перестраховочной деятельности

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ АО «КСЖ «ЕВРАЗИЯ» 2024-2028



ESG-ТРАНСФОРМАЦИЯ АО «КСЖ «ЕВРАЗИЯ» 2024-2028



ESG-трансформация АО «КСЖ «Евразия» 2024-2028

- Энергосберегающее освещение в офисах
- Сокращение бумажного документооборота путем поэтапного перехода на электронный документооборот
- Внедрение раздельного сбора и утилизации отходов
- Снижение количества, используемого пластика
- Расчет углеродного следа при использовании а/т средств
- Озеленение офиса
- Внедрение учета экологических и климатических факторов риска в деятельности клиентов
- Внедрение учета экологических и климатических факторов риска при оценке эмитентов
- Включение в портфель "Зеленых" и "Социальных" финансовых инструментов

S - social Высокая социальная ответственность

- Повышение доступности и качества финансовых услуг для максимально широкой аудитории в регионах присутствия СК
- Повышение финансовой грамотности
- Забота о человеческом капитале
- конкурентоспособная оплата труда
- мотивация персонала
- создание кадрового резерва
- ДМС, ОНС
- обучение персонала
- корпоративные мероприятия
- создание благоприятных условий труда
 - Соблюдение прав человека, в частности, пресечение дискриминации и создание механизма решения этических вопросов. Гендерное равенство
- Этика продаж — недопущение мисселинга
- Корпоративное волонтерство

G - governance Высокое качество корпоративного управления

- Соблюдение НПА и ВНД Компании
- Соответствие лучшим практикам корпоративного управления
- Формирование отчетности по ESG
- Создание раздела на сайте Компании «Устойчивое развитие»



ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ESG

- Верховенство Закона и соблюдение международных норм поведения
- Гласность и прозрачность
- Эффективность, этика, доброта
- ЭКО-культура в корпоративной этике
- Подотчетность
- Уважение интересов заинтересованных сторон
- Приоритет защиты прав, свобод и законных интересов
- Корпоративное управление
- Осведомленность (обучение)
- Противодействие коррупции
- ПОД/ФТ/ФРОМУ.



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ESG



- Укрепление корпоративной социальной ответственности
- Использование процессов, методов, материалов, продукции, энергии, позволяющих исключить или проконтролировать и уменьшить объемы любого типа загрязнений или отходов с целью уменьшения негативного воздействия на окружающую среду
- Искоренение дискриминации в любой ее форме
- Минимизация ущерба наносимого окружающей среде в результате деятельности Компании
- Обеспечение возможностей для достойного и продуктивного труда в условиях равенства, безопасности и уважения человеческого достоинства
- Проведение эффективной кадровой политики
- Осуществление деятельности Компании в соответствии с законодательными, правовыми и нормативными требованиями Республики Казахстан
- Обеспечение экологической устойчивости, охраны здоровья и безопасности труда.



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И В ОБЛАСТИ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ПУТИ РЕАЛИЗАЦИИ

В области корпоративной социальной ответственности.

Пути реализации:

- укрепление корпоративной социальной ответственности
- искоренение дискриминации в любой ее форме
- минимизацию ущерба наносимого окружающей среде в результате деятельности Компании
- обеспечение возможностей для достойного и продуктивного труда в условиях равенства, безопасности и уважения человеческого достоинства
- проведение эффективной кадровой политики
- осуществление деятельности Компании в соответствии с законодательными, правовыми и нормативными требованиями Республики Казахстан
- обеспечение экологической устойчивости, охраны здоровья и безопасности труда
- разработка и выполнение программ в области корпоративного менеджмента
- разработка и проведение мероприятий для укрепления корпоративной социальной ответственности
- разработка мероприятий, направленных на улучшение окружающей рабочей среды для сохранения здоровья и безопасности труда
- совершенствование системы управления рисками
- соблюдение прозрачности и подотчетности заинтересованным сторонам, доступность информации
- совершенствование системы корпоративного менеджмента.

Направления в области охраны окружающей среды.

- минимизация ущерба наносимого окружающей среде в результате деятельности Компании
- осуществление деятельности Компании в соответствии с законодательными, правовыми и нормативными требованиями Республики Казахстан в области экологии
- проведение мероприятий по улучшению экологической обстановки в местах деятельности Компании.

Пути реализации политики Компании в области охраны окружающей среды являются:

- использование процессов, методов, материалов, продукции, энергии, позволяющих исключить или проконтролировать и уменьшить объемы любого типа загрязнений или отходов с целью уменьшения негативного воздействия на окружающую среду
- регулярный контроль за соблюдением экологических норм
- контроль и экономия природных ресурсов, постоянный мониторинг экологического состояния в местах осуществления деятельности
- разработка и выполнения программ в области экологических менеджмента
- разработка и проведение мероприятий для снижения до минимума влияния деятельности Компании на окружающую среду
- разработка мероприятий направленных на восстановление и улучшение окружающей среды
- совершенствование системы управления рисками
- соблюдение экологической прозрачности и подотчетности заинтересованным сторонам, доступности экологической информации
- совершенствование системы экологического менеджмента.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ В ОБЛАСТИ ESG

06

В Компании разработаны основополагающие документы, обеспечивающие эффективное корпоративное управление:

1. Устав
2. Положение о Совете директоров
3. Положение о Правлении
4. Положение о Комитетах Совета директоров АО "КСЖ "Евразия"
5. Положение о Службе внутреннего аудита
6. Кодекс корпоративного управления
7. Кодекс корпоративной этики
8. Политика устойчивого развития (ESG)
9. Политика в области корпоративной социальной ответственности
10. Политика в области качества
11. Политика в области экологии
12. Политика по противодействию мошенничеству
13. Антикоррупционная политика
14. Политика по управлению санкционными рисками
15. Политика по управлению комплаенс-риском
16. Политика по управлению рисками
17. Политика по управлению операционными и сопутствующими рисками.

Организационная структура корпоративного управления построена следующим образом:

- высший орган - Общее собрание акционеров (Единственный акционер)
- орган управления - Совет Директоров
- исполнительный орган - Правление
- контрольный орган - Служба внутреннего аудита



Принципы корпоративного управления, направлены на создание доверия в отношениях, возникающих в связи с управлением Компанией, и являются основой всех правил и рекомендаций: Основополагающими принципами являются:

- принцип защиты прав и интересов акционеров
- принцип эффективного управления Компанией Советом Директоров и исполнительным органом
- принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Компании
- принципы законности и этики
- принципы эффективной дивидендной политики
- принципы эффективной кадровой политики
- охрана окружающей среды
- политика урегулирования корпоративных конфликтов.

Следование принципам Корпоративного управления содействует созданию в Компании эффективного подхода для проведения объективного анализа деятельности Компании и получения соответствующих рекомендаций от аналитиков, финансовых консультантов, рейтинговых агентств.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ



- Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Компании, за исключением решения вопросов, отнесенных действующим законодательством РК и (или) Уставом Компании к исключительной компетенции единственного акционера
- Решения Совета директоров, принятые в пределах его компетенции, носят обязательный характер для исполнения Правлением, структурными подразделениями, должностными лицами и работниками Компании.
- Число членов Совета директоров должно составлять не менее трех человек. Не менее тридцати процентов от состава Совета директоров Компании должны быть независимыми директорами
- Совет директоров возглавляется председателем Совета директоров
- Члены Совета директоров избираются из числа лиц, предложенных (рекомендованных) к избранию в состав Совета директоров в качестве представителей акционеров, физических лиц, не предложенных (не рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителя акционера
- Члены Правления, кроме его руководителя, не могут быть избраны в Совет директоров. Председатель Правления не может быть избран председателем Совета директоров
- Требования, предъявляемые к лицам, избираемым в состав Совета директоров, устанавливаются законодательством Республики Казахстан и уставом. Члены Совета директоров не вправе передавать исполнение функций, возложенных на них в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) уставом, иным лицам
- Кандидаты на должность члена Совета директоров вправе осуществлять соответствующие функции по согласованию с уполномоченным органом, в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.



Функции органов акционерного общества в части устойчивого развития (ESG) включают различные аспекты корпоративного управления, стратегического планирования и отчетности. Вопросы устойчивого развития касаются не только экономической деятельности, но и экологической, социальной ответственности Компании.

- **Стратегическое руководство:**

Разработка и утверждение стратегий и политики в области ESG

Включение принципов ESG в общую стратегию Компании

Определение приоритетных направлений устойчивого развития

- **Контроль и надзор:**

Мониторинг выполнения стратегий и планов ESG

Оценка рисков и возможностей, связанных с устойчивым развитием

Обеспечение соответствия законодательным и нормативным требованиям в области ESG

- **Отчетность и прозрачность:**

Утверждение отчетов об устойчивом развитии

Обеспечение открытости и прозрачности в отчетности по вопросам ESG

Взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам ESG.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРАВЛЕНИЕ

- Правление является коллегиальным исполнительным органом Компании, подотчетным Совету директоров Компании
- Правление состоит из председателя и иных членов Правления. Число членов Правления должно составлять не менее трех человек. Членом Правления может быть избрано только физическое лицо
- Определение количественного состава, срока полномочий Правления, избрание председателя и иных членов Правления, а также досрочное прекращение их полномочий относится к исключительной компетенции Совета директоров.

При Совете директоров созданы следующие коллегиальные органы:

1. Комитет Совета директоров по стратегическому планированию
2. Комитет Совета директоров по кадрам и вознаграждениям
3. Комитет Совета директоров по внутреннему аудиту
4. Комитет Совета директоров по социальным вопросам
5. Совет по управлению активами и пассивами
6. Андеррайтинговый совет.



Внутренний контроль - это процесс, осуществляемый советом директоров, правлением и другими работниками страховой компании, направленный на обеспечение достижения целей по следующим категориям:

- эффективность деятельности
- надежность, полнота и своевременность финансовой и управленческой информации
- соблюдение законодательства Республики Казахстан

Система внутреннего контроля представляет собой систему организации, политики, процедур и методов, принятых организацией для:

- обеспечения эффективности деятельности организации, включая эффективность управления страховыми рисками, активами и обязательствами, обеспечение сохранности активов
- обеспечения полноты, достоверности и своевременности финансовой, регуляторной и другой отчетности для внутренних и внешних пользователей, а также информационной безопасности
- обеспечения выполнения организацией законодательства Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности, об обязательном страховании, об акционерных обществах, о рынке ценных бумаг, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних документов организации
- недопущения вовлечения организации и его работников в осуществление противоправной деятельности, в том числе мошенничества, ошибок, неточностей, обмана, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

Совет директоров строго придерживается принципов ESG, в связи с чем, решением Совета директоров от 29 декабря 2023 года, были приняты нижеследующие внутренние нормативные документы:

- Политика устойчивого развития (ESG) АО «Компания по страхованию жизни «Евразия». Политика определяет принципы, цели, направление Компании в области устойчивого развития (ESG)
- Политика в области экологии АО «Компания по страхованию жизни «Евразия». Политика определяет основные требования, направленные на совершенствование системы экологического менеджмента, поддержание высокого уровня и эффективности мероприятий по сохранению окружающей среды
- Политика в области корпоративной социальной ответственности АО «Компания по страхованию жизни «Евразия». Политика определяет принципы корпоративной социальной ответственности, стратегические цели в области корпоративной социальной ответственности и оценку эффективности корпоративной социальной ответственности
- Политика по противодействию мошенничеству АО «Компания по страхованию жизни «Евразия». Политика определяет основные требования, направленные на предотвращение мошенничества
- Политика в области качества АО «Компания по страхованию жизни «Евразия». Политика определяет основные требования, направленные на продукты и услуги Компании, поддержание высокого уровня сервиса.

Решением Совета директоров от 03 октября 2023 года было утверждено Положение о Комитетах Совета директоров АО «КСЖ «Евразия»

В документе определены следующие основные задачи Комитета по социальным вопросам:

- подготовка и представление Совету директоров рекомендаций для принятия решений по вопросам, связанным с обеспечением безопасности труда, охраны здоровья и окружающей среды, социальной ответственности, участия Компании в социальных проектах
- оперативное взаимодействие со всеми или отдельными работниками Компании по их обращениям относительно неурегулированных Правлением Компании вопросов социальной поддержки ее работников, охраны труда и техники безопасности в Компании
- контроль за подготовкой и публикацией ежегодной отчетности в области устойчивого развития

Кроме того, к компетенции Комитета по социальным вопросам относятся любые вопросы, соответствующие его основным задачам, в том числе, но не исключительно:

- 1) подготовка предложений Совету директоров по вопросам, связанным с обеспечением безопасности труда, охраны здоровья и окружающей среды, социальной ответственности, участия Компании в социальных проектах
- 2) предварительное рассмотрение документов по вопросам безопасности труда, охраны здоровья и окружающей среды, социальной ответственности
- 3) предварительное рассмотрение отчетности в области устойчивого развития.

Реализация стратегий ESG исполнительным органом включает комплекс мер и действий, направленных на интеграцию экологических, социальных и управленческих аспектов в повседневную деятельность АО «КСЖ «Евразия».

Основные шаги и действия, которые предпринимает исполнительный орган для реализации стратегий ESG:

Реализация стратегий:

- Внедрение стратегий и планов, утвержденных Советом директоров
- Разработка внутренних политик и процедур для реализации стратегий ESG

Оперативное управление:

- Управление повседневной деятельностью Компании с учетом принципов ESG
- Обеспечение выполнения экологических, социальных и управленческих (ESG) стандартов
- Внедрение инновационных решений и технологий для улучшения показателей ESG

Отчетность и внутренний контроль:

- Подготовка регулярных отчетов о результатах деятельности в области ESG
- Проведение внутренних аудитов и оценок эффективности мероприятий в области ESG

Правление играет ключевую роль в реализации стратегий ESG, обеспечивая интеграцию принципов устойчивого развития в каждодневную деятельность Компании. Это требует комплексного подхода, включающего разработку стратегий, мониторинг выполнения, обучение сотрудников и прозрачную отчетность.

В Компании сформировано подразделение Служба комплаенс, задачей которой является:

- обеспечение соответствия, мониторинг, оценка деятельности Компании, а также действий его работников на финансовом рынке, на предмет соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан, нормативным правовым актам уполномоченного органа, стандартам профессиональной деятельности на финансовом рынке, а также внутренним нормативным документам Компании
- обеспечение соответствия деятельности компании международным требованиям и стандартам, а также требованиям законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность Компании
- выявление и анализ риска, возникающего у Компании в процессе деятельности со связанными сторонами
- минимизация репутационного, правового и операционного рисков путем установления контроля над операциями, проводимыми Компанией на финансовом рынке
- анализ и повышение эффективности систем внутреннего контроля в Компании
- создание системы предотвращения, контроля и устранения нарушений и недостатков, которые могут привести к возникновению комплаенс-риска
- осуществление регулярного контроля и мониторинга комплаенс-функций и комплаенс-рисков, связанных с соответствием внешним и внутренним регулирующим документам, в том числе кодексу корпоративного управления, с выяснением причин несоответствий
- предотвращение возникновения риска преднамеренного или непреднамеренного вовлечения организации в процессы легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, и финансированию распространения оружия массового уничтожения, коррупцию, мошенничество или иную преступную деятельность
- формирование комплаенс-культуры в Компании.

Компания обеспечивает функционирование систем информирования безопасных и конфиденциальных каналов связи, предназначенных для сообщения работниками Компании, клиентами, партнерами и любым лицом информации о нарушениях в области комплаенс, в том числе:

- нарушениях положений внутренних актов Компании в области противодействия коррупции, мошенничества, нарушениях
- подозрениях, намерениях и/или фактах совершения коррупционных, мошеннических действий работниками, должностными лицами Компании
- бездействии должностных лиц, работников Компании, способствующем совершению коррупционных действий
- фактах обращения к должностным лицам, работникам Компании каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений

К системам информирования относятся:

- контактные телефоны Компании указаны на официальном сайте компании (www.eurasia-life.com)
- форма электронного документа (info@eulife.kz)

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ И МОШЕННИЧЕСТВА

Компания привержена к высоким этическим стандартам и принципам открытого и честного ведения бизнеса, а также стремлению к усовершенствованию корпоративной культуры, следованию лучшим практикам корпоративного управления и поддержанию деловой репутации Компании на должном уровне, а также противодействию коррупции, мошенничеству.

Основными задачами в политики Компании в области противодействия коррупции являются:

- установление принципов противодействия коррупции и мошенничества
- создание эффективных контрольных мер, механизмов, процедур и иных мероприятий направленных на противодействие коррупции и мошенничества
- внедрение принципов противодействия коррупции и мошенничества на всех этапах деятельности Компании
- формирования единого понимания принципов Компании в противодействии коррупции и мошенничества, а также нетерпимости к коррупции и мошенничеству
- формирование антикоррупционной культуры
- соблюдение норм деловой этики Компании
- предотвращения конфликта интересов
- применение мер ответственности
- выявление условий и причин, способствующих совершению коррупционных правонарушений и мошенничества, и устранения их последствий
- выявления, раскрытия, расследования и пресечения коррупционных правонарушений и мошенничества
- информирования уполномоченного органа Компании о коррупционных правонарушений и правонарушений, связанных с мошенничеством и мерах противодействия
- взаимодействие с государственными органами и иными организациями по вопросам предупреждения коррупции и мошенничества.

Основной целью и условием осуществления политики Компании в области конфиденциальности и безопасности данных является соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также обеспечение соблюдения законности в деятельности Компании в области сбора, обработки и защиты персональных данных.

Защита персональных данных

Персональные данные подлежат защите путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических, в целях:

- 1) реализации прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну
- 2) обеспечения их целостности и сохранности
- 3) соблюдения их конфиденциальности
- 4) реализации права на доступ к ним
- 5) предотвращения незаконного их сбора и обработки

Документами, определяющими конфиденциальность и безопасность являются:

- 1) Политика конфиденциальности
- 2) Политика по информационной безопасности

Нарушения безопасности персональных данных за 2023 год отсутствуют

Жалобы на нарушение конфиденциальности данных клиентов за 2023 год отсутствуют

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ И МОШЕННИЧЕСТВА

За 2023 год в Компании отсутствуют факты коррупционных и мошеннических правонарушений.

Лица, виновные в совершении противоправных действий, связанные с коррупцией и мошенничеством или к иным преступлениям, могут быть привлечены к дисциплинарной и/или гражданско-правовой и/или административной и/или уголовной ответственности по инициативе Компании, правоохранительных органов или иных лиц в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством РК и/или внутренними нормативными документами Компании.



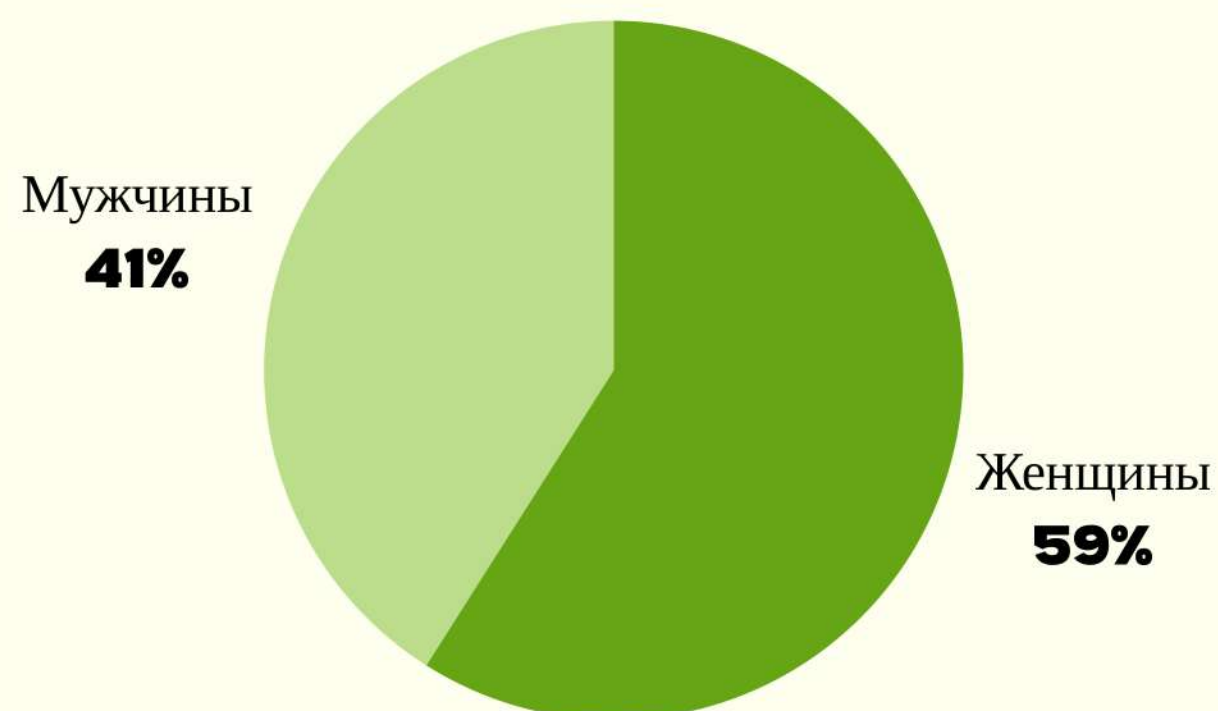
Компания привержена принципу "соблюдению прав человека", признает и уважает права каждого при найме персонала и осуществлении трудовой деятельности.

Целями и обязательствами Компании в данном направлении являются:

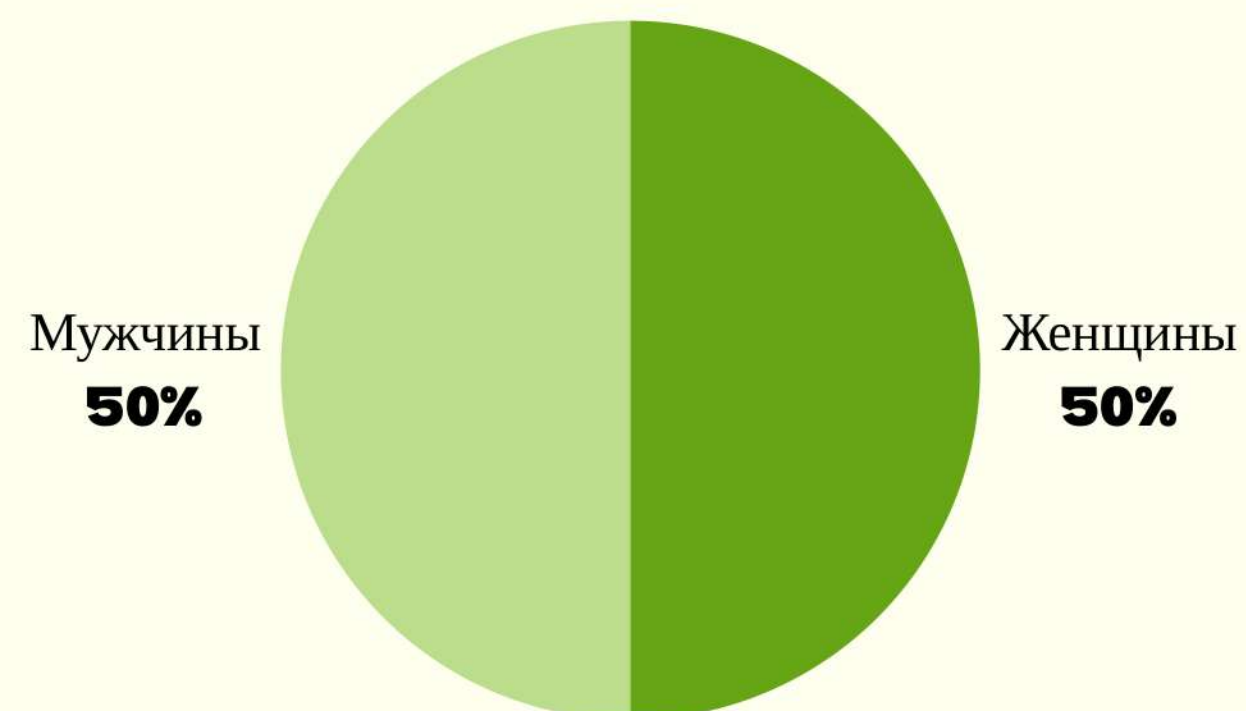
- гендерное равенство. Компания привержена равноправию противоположных полов. Равное обращение с работниками мужского и женского пола при найме на работу, назначении работы, обучении, возможностях повышения в должности, компенсации и прекращении трудовых отношений
- расовое равенство. Компания привержена расовому и национальному равенству. Равное обращение с работниками разных рас и национальностей при найме на работу, назначении работы, обучении, возможностях повышения в должности, компенсации и прекращении трудовых отношений
- свобода вероисповедания. Компания привержена к праву выбора человека вероисповедания. Равное обращение с работниками разных вероисповеданий при найме на работу, назначении работы, обучении, возможностях повышения в должности, компенсации и прекращении трудовых отношений
- анти-харассмент. Компания привержена к нетерпению к любым формам харассмента. Компания принимает меры по предотвращению харассменту в Компании. Компания гарантирует конфиденциальность о лицах сообщивших об инцидентах харассмента
- достойное условия труда. предоставлять достойные условия труда в отношении оплаты труда, рабочего времени, еженедельных выходных дней, безопасности, охраны здоровья. Не использовать принудительный труд под угрозой штрафов, наказания и увольнения, если сам работник не вызвался ее выполнить
- трудовое равенство. Компания обеспечивает равные права и возможности
- карьерный рост. Компания обеспечивает наличие кадрового резерва, планов карьерного развития. Компания предоставляет работникам возможность реализовать свой потенциал, а также поощрять их профессиональное развитие.

Компания привержена равноправию противоположных полов. Равное обращение с работниками мужского и женского пола при найме на работу, назначении работы, обучении, возможностях повышения в должности, компенсации и прекращении трудовых отношений:

Соотношение работников Компании
по гендерному признаку



Соотношение должностных лиц и
руководящих работников по гендерному
признаку



В штате АО «КСЖ Евразия» на 01.05.24г. работает 194 человека.
Текучесть кадров по итогам 2023 года составила 22%

Социальная поддержка сотрудников

Компания оказывает работникам материальную помощь:

- в случаях смерти работника Компании и близких родственников работника (родители, супруг/а, дети) Компании - в размере 40 МРП
- в случаях рождения ребенка или усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка - в размере 40 МРП.

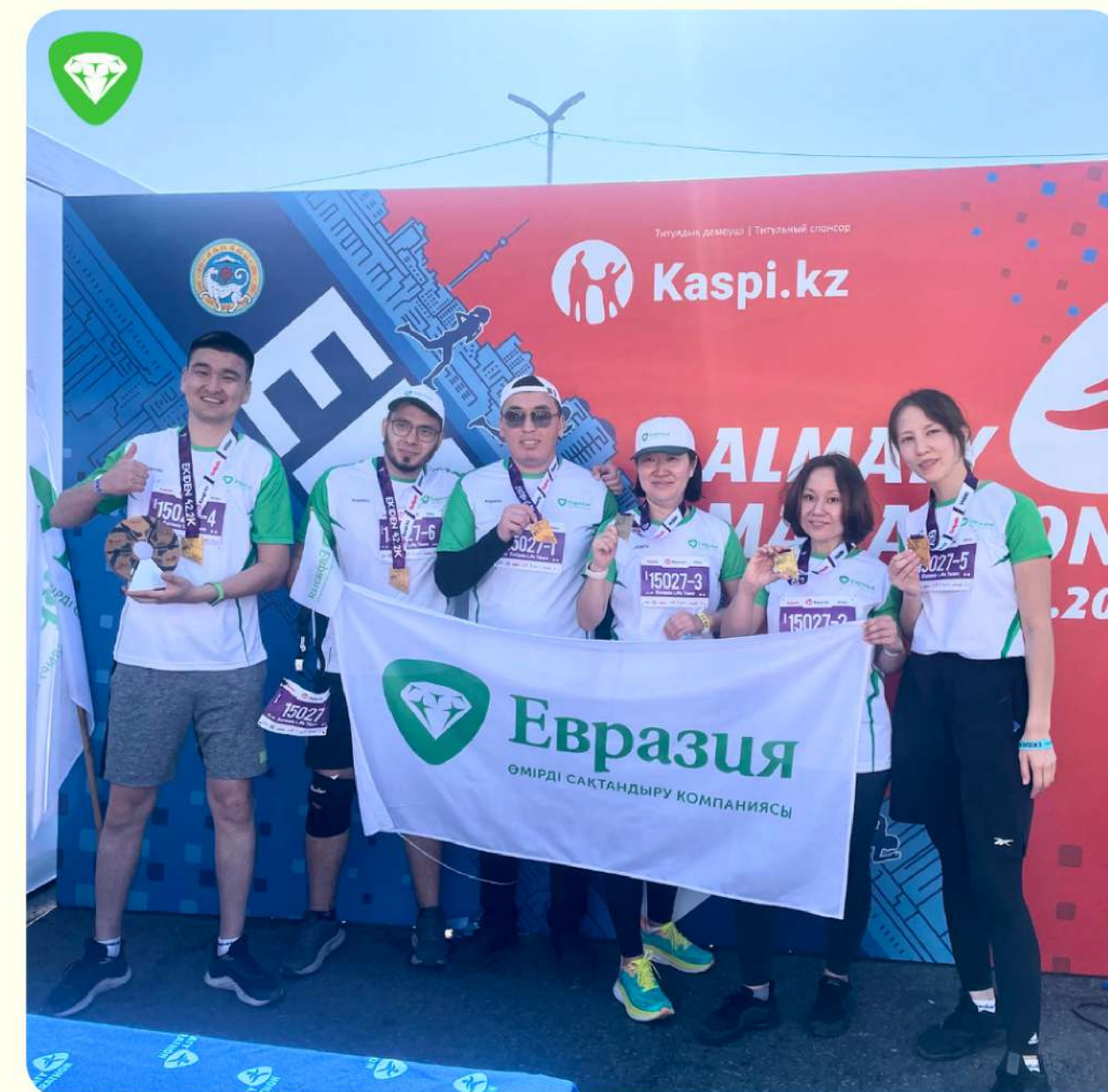
Мотивация

В целях стимулирования профессиональных достижений работников, согласно «Положения об оплате труда и социальной поддержке работников АО «КСЖ Евразия» работникам Компании дополнительно выплачиваются ежеквартальные премии.

Обучение

В 2023 г. сотрудники Службы комплаенс прошли национальное тестирование по ПОД/ФТ, подтверждающие уровень профессионализма, также сотрудники Службы комплаенс провели 5 плановых обучений и 2 неплановых обучения для работников Компании.

1 октября 2023г сотрудники Компании принимали участие в самом крупном беговом соревновании в Центральной Азии, с основной дистанцией 42,2 км Алматы Марафон «Командный тур «Экиден».



В мае 2024г проходил товарищеский матч по волейболу среди страховых компании Казахстана с участием СК «Halyk», КСЖ «Halyk Life», АО «Kazteleport» и сборная команда АО «КСЖ Евразия» с материнской страховой компанией. По итогам всех игр наша команда показала высокие результаты и заняла первое место.

С марта 2024г для сотрудников - любителей футбола, Компания арендует футбольное поле для тренировок в команде.



Охрана здоровья и обеспечение безопасности труда является одним из основных аспектов корпоративной социальной ответственности. Компания понимает и признает, что создание и поддержание высокого уровня безопасных условий труда, защита работников от рисков, связанных с вредными и опасными факторами, который может улучшить моральный климат, повысить производительность труда и приверженность к Компании.

Цели и обязательства Компании в данном направлении деятельности:

Управление рисками - Компания стремиться к снижению рисков, связанных с вредными и опасными факторами для здоровья работников Компании

Безопасность - Компания предоставляет необходимые условия для безопасного труда на рабочих местах и внедрять процедуры, необходимые для сокращения и предотвращения инцидентов

Здоровье - Компания обеспечивает финансирования мероприятий, направленных на охрану здоровья работников

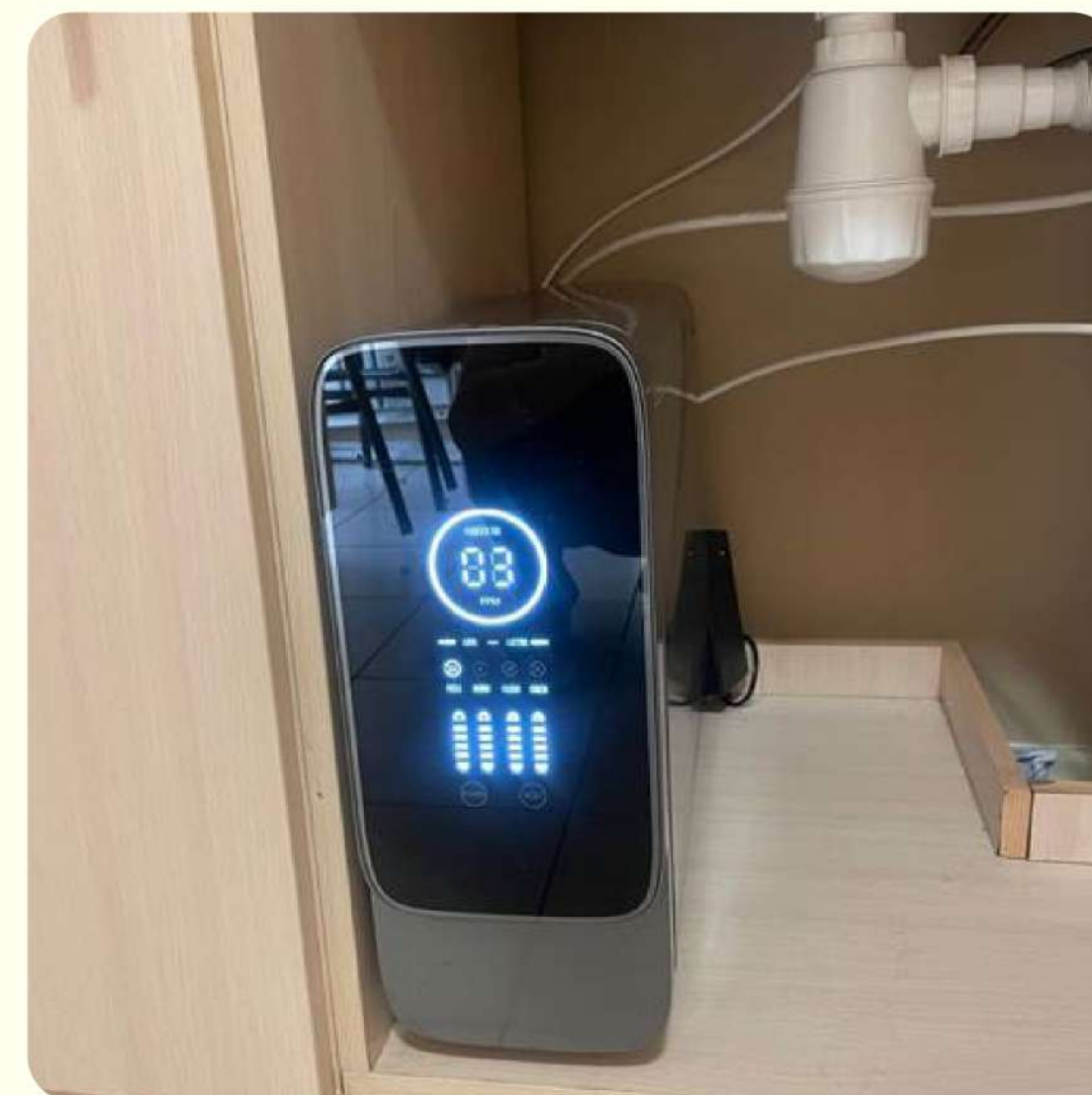
Окружающая среда - Компания принимает меры по сохранению окружающей среды для минимизации рисков причинения вреда здоровью работникам Компании и населению

Предотвращение инцидентов - Компания проводит анализ причин несчастных случаев, инцидентов, а также принимает предложения работников в предотвращении и минимизации рисков повторного возникновения инцидентов;

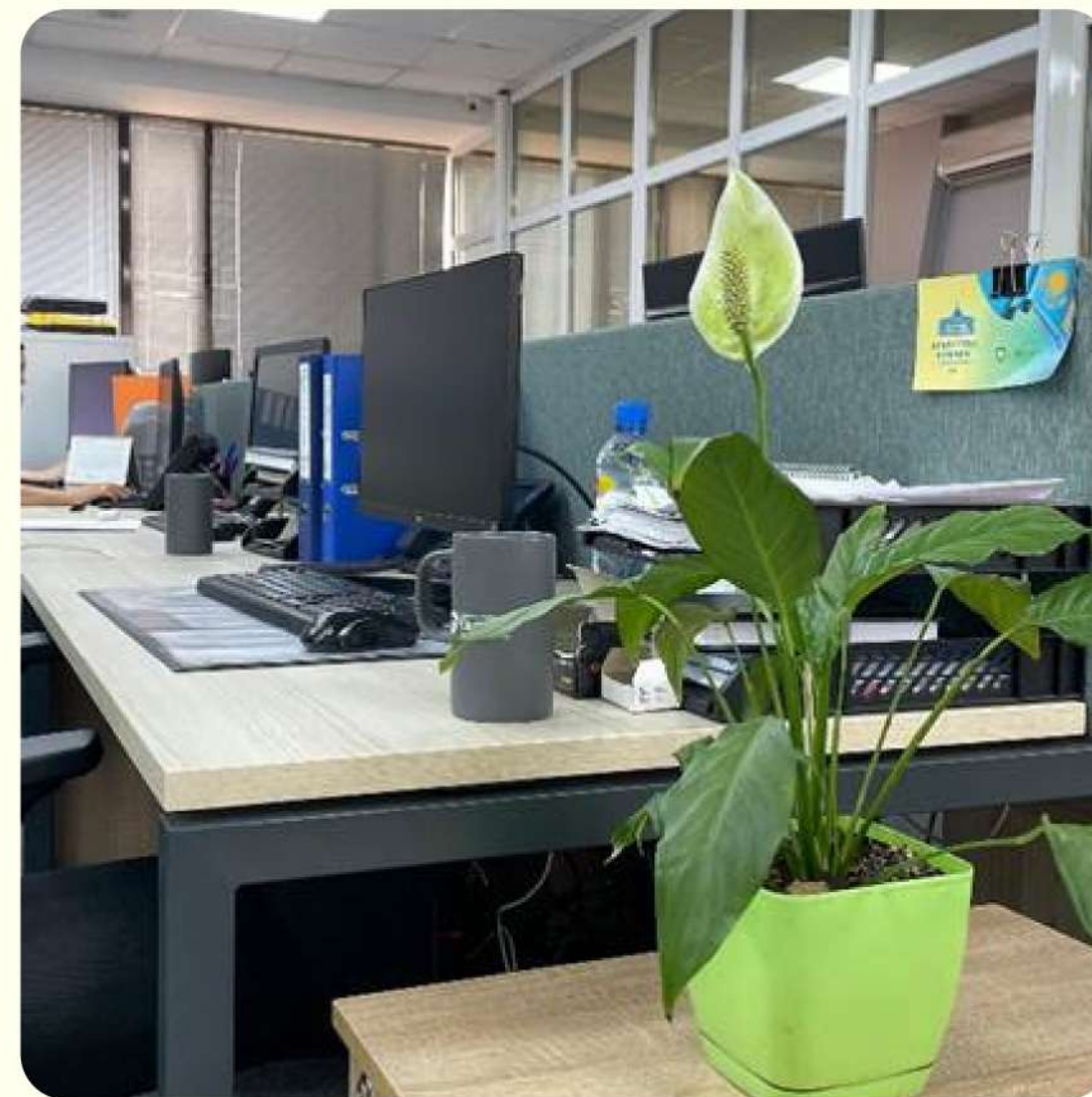
Обучение - Компания проводит необходимое обучение и инструктаж ежегодно

Лучшие практики - Компания перенимает лучшие практики по обеспечению безопасных условий труда

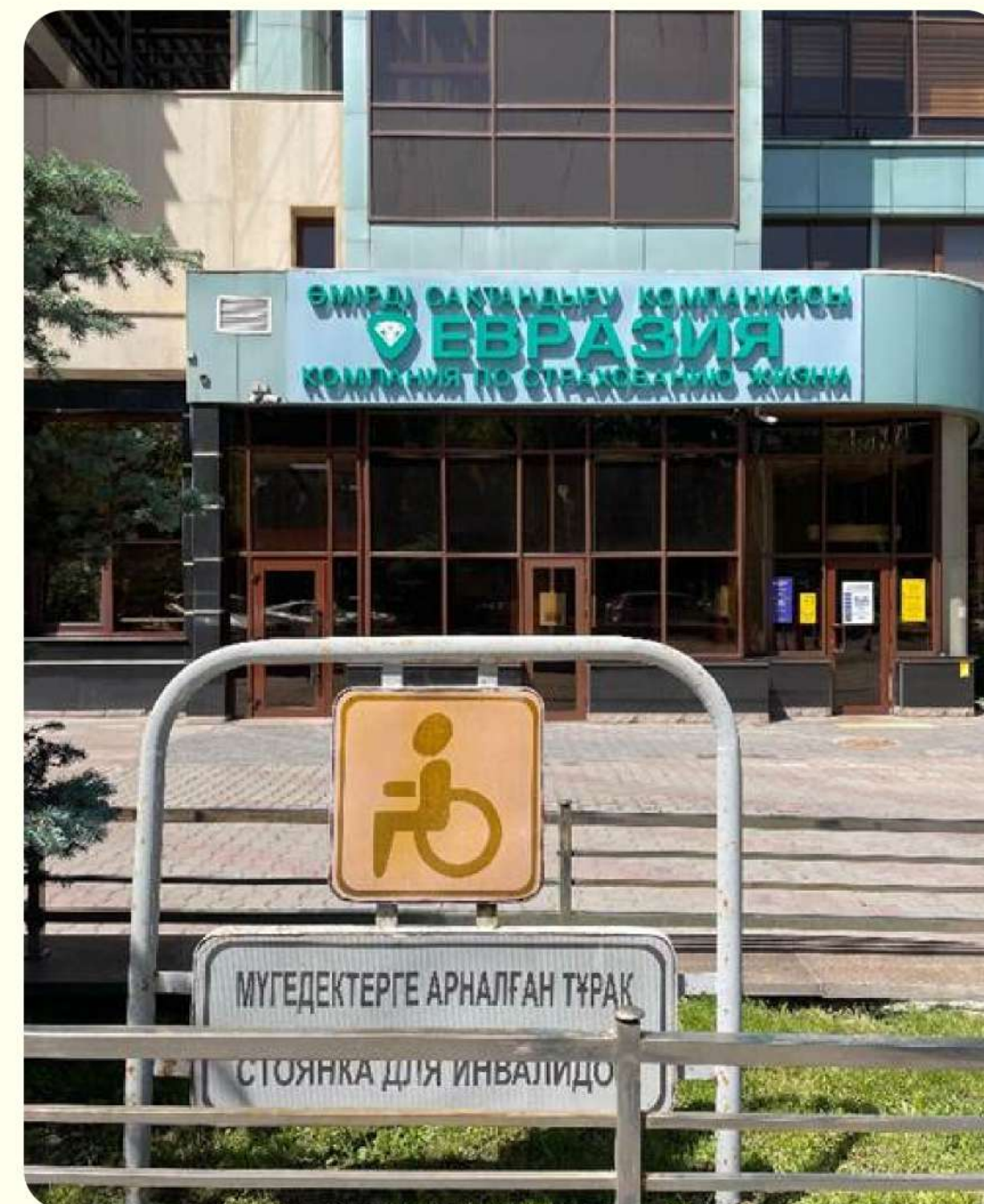
Установлены фильтр-насадки для кранов. Они помогают улучшить качество питьевой воды и сократить использование пластиковых бутылок. Фильтр-насадки были установлены на все краны в офисе и общественных зонах Компании. Благодаря возможности пить чистую воду прямо из крана, сотрудники перестали приобретать пластиковые бутылки, что привело к уменьшению количества отходов.



Запустили первый этап по озеленению офиса. Данная инициатива не только улучшит эстетический вид офиса, но и создаст более здоровую и приятную рабочую атмосферу.



Компания придает большое значение доступности и инклюзивности своей инфраструктуры для всех категорий населения, включая людей с инвалидностью. Для этого отведены парковочные места, есть удобный съезд для колясочников. Входная зона в офис ровная.



Взаимодействие с заинтересованными сторонами является неотъемлемым условием реализации настоящей Политики. Компания полагает, что достижение целей устойчивого развития невозможно без партнерства.

Группы заинтересованных сторон:

Акционеры. Компания является публичным акционерным обществом. Система взаимодействия с акционерами и инвесторами призвана поддерживать информационную прозрачность в соответствии со стандартами корпоративного управления с учетом ESG-факторов и способствовать инвестиционной привлекательности Компании.

Организация и порядок проведения Общего собрания акционеров обеспечивают следующие требования:

- а)справедливое и равноправное отношение ко всем акционерам
- б)доступность участия в общем собрании для всех акционеров
- с)предоставление максимальной организационной и отчетной информации
- д)простоту и прозрачность проведения Общего собрания акционеров.

Совет директоров. Совет Директоров определяет приоритетные направления развития Компании и устанавливает основные ориентиры деятельности Компании на долгосрочную перспективу. Совет Директоров производит объективную оценку следования утвержденным приоритетным направлениям с учетом рыночной ситуации, финансового состояния Компании и других факторов, оказывающих влияние на финансово-хозяйственную деятельность Компании. Совет директоров утверждает настоящую Политику.

Правление. Правление четко следует утвержденным Советом директоров внутренним положениям о назначении, порядке организации и деятельности членов исполнительного органа Компании. Основными принципами действия исполнительного органа являются честность, добросовестность, разумность, осмотрительность, регулярность. Важным направлением деятельности Правления является обеспечение соблюдения требований законодательства, в том числе трудового и законодательства об охране труда, правил техники безопасности и охраны окружающей среды.

Клиенты. Корпоративные и розничные клиенты являются потребителями наших продуктов и услуг. От потребностей клиентов и развития взаимовыгодных долгосрочных отношений с ними зависит устойчивость Компании. Мы строим взаимовыгодные отношения с клиентами на основе честности, открытости, уважения, безопасности и финансовой устойчивости

Работники. Компания ценит квалифицированный коллектив своих работников. Взаимоотношения Компании и работников строятся на принципе партнерства. Именно работники непосредственно взаимодействуют с клиентами, формируют репутацию, обеспечивают реализацию устойчивого развития Компании

Партнеры. Партнеры являются одним из важнейших основ устойчивого развития Компании. Мы ценим внесенный вклад в устойчивое развитие Компании партнерами. Мы строим надежные отношения с партнерами на принципах доверия, уважения, безопасности, финансовой устойчивости

Поставщики и подрядчики. Поставщики и подрядчики представляют собой цепочку поставок, необходимую для обеспечения бесперебойной деятельности Компании

Государственные органы. Компания является крупным налогоплательщиком и участником страхового рынка, участвует в значимых государственных программах, которые налаживают связь между обществом и Государством

Негуляторные органы. Компания строит отношения с регуляторными органами на принципах партнерства и уважения. Регулирующие органы, контролирующие нашу деятельность на финансовых и нефинансовых рынках, включая исполнение регуляторных требований, задают рамки деятельности, которым Компания строго следует согласно принципу верховенства Закона.

Общественные организации. Компания участвует в социальных проектах, оказывает благотворительную и спонсорскую помощь, направленную на поддержку экологических проектов и городской среды, медицины и здравоохранения, образования, спорта и здорового образа жизни, финансовой грамотности в регионах своего присутствия

Средства массовой информации. СМИ помогают отражать в медиапространстве деятельность Компании, способствуют эффективной коммуникации с заинтересованными сторонами и распространению информации, необходимой для успешной реализации программ и проектов в области ESG и устойчивого развития. Мы открыты для СМИ и на постоянной основе участвуем в обзорных материалах, касающихся отрасли Страхование жизни

Участники финансового рынка. Компания в своей деятельности связана с участниками финансового рынка – банками, биржами, страховыми компаниями, рейтинговыми агентствами и пр. Мы принимаем активное участие в сообществах участников финансового рынка, делимся своим опытом в устойчивой развитии (ESG), а также применяем в своей деятельности опыт, полученный при взаимодействии с участниками финансового рынка

Профессиональное сообщество. Компания участвует в обсуждении вопросов ответственного финансирования и устойчивого развития, развития ESG-подходов в страховой деятельности, а также привлекает для консультаций экспертов для улучшений программ устойчивого развития Компании

Международные организации. Компания применяет в своей деятельности стандарты и рекомендации международных организаций в области устойчивого развития (ESG).

Компания привержена высоким стандартам качества и создания конкурентоспособной продукции и сервиса, удовлетворяющих требованиям и ожиданиям потребителей и обеспечивающих устойчивое развитие.

В компании разработаны продукты имеющий социальный характер.

1) ОСНС

Благодаря выплатам, производимся в рамках договоров ОСНС, покрывается материальный ущерб, возникающий в случае утраты трудоспособности или смерти работника, с которым произошёл несчастный случай на производстве. Выплаты производятся работникам-инвалидам, потерявшим профессиональную трудоспособность или иждивенцам людей, погибших при исполнении своих трудовых обязанностей. Выплаты производятся в течение периода нетрудоспособности, либо до наступления пенсионного возраста, для иждивенцев погибшего человека срок выплат регулируется законодательно и может быть, например, для родителей ушедшего из жизни, пожизненным. Также договор ОСНС предусматривает осуществление выплат работникам, за которых работодателем оплачены обязательные профессиональные пенсионные взносы, которые достигли 55 лет и увольняются с производства. Законодательно работодатели обязаны оплачивать указанные взносы, если условия труда на предприятии считаются вредными.

2) Пенсионное аннуитетное страхование

В отличие от выплат, которые будут производиться из ЕНПФ, при заключении договора пенсионного аннуитета клиенту выплаты осуществляются пожизненно и с ежегодной индексацией их размеров. Помимо этого, договор пенсионного аннуитета может быть заключен, как минимум, за 8 лет до наступления пенсионного возраста. Программой страхования предусмотрены специальные опции для людей, имеющих стаж работы на предприятиях с вредными условиями труда, и для семей, в которых муж и жена готовы объединить свои накопления в ЕНПФ для заключения договора совместного аннуитета. Таким образом, при помощи страхового продукта люди старшего поколения могут обеспечить себе финансовую основу в условиях, когда в силу естественных причин снижается их работоспособность.

3) ГОНС. Программы страхования «Grant» и «Дарын»

Страховые продукты действуют в рамках программы государственной образовательной накопительной системы и разработаны для того, чтобы казахстанские семьи имели возможность накопить деньги для оплаты высшего образования своих детей в будущем. В течении срока действия полисов клиентам обеспечивается страховая защита, а к инвестдоходу, начисляемому КСЖ «Евразия», добавляется ежегодная премия от государства в размере 5% от суммы оплаченных взносов. Для определённых категорий клиентов (многодетные семьи, семьи, в которых есть дети-инвалиды) премия государства составляет 7% от суммы оплаченных взносов.

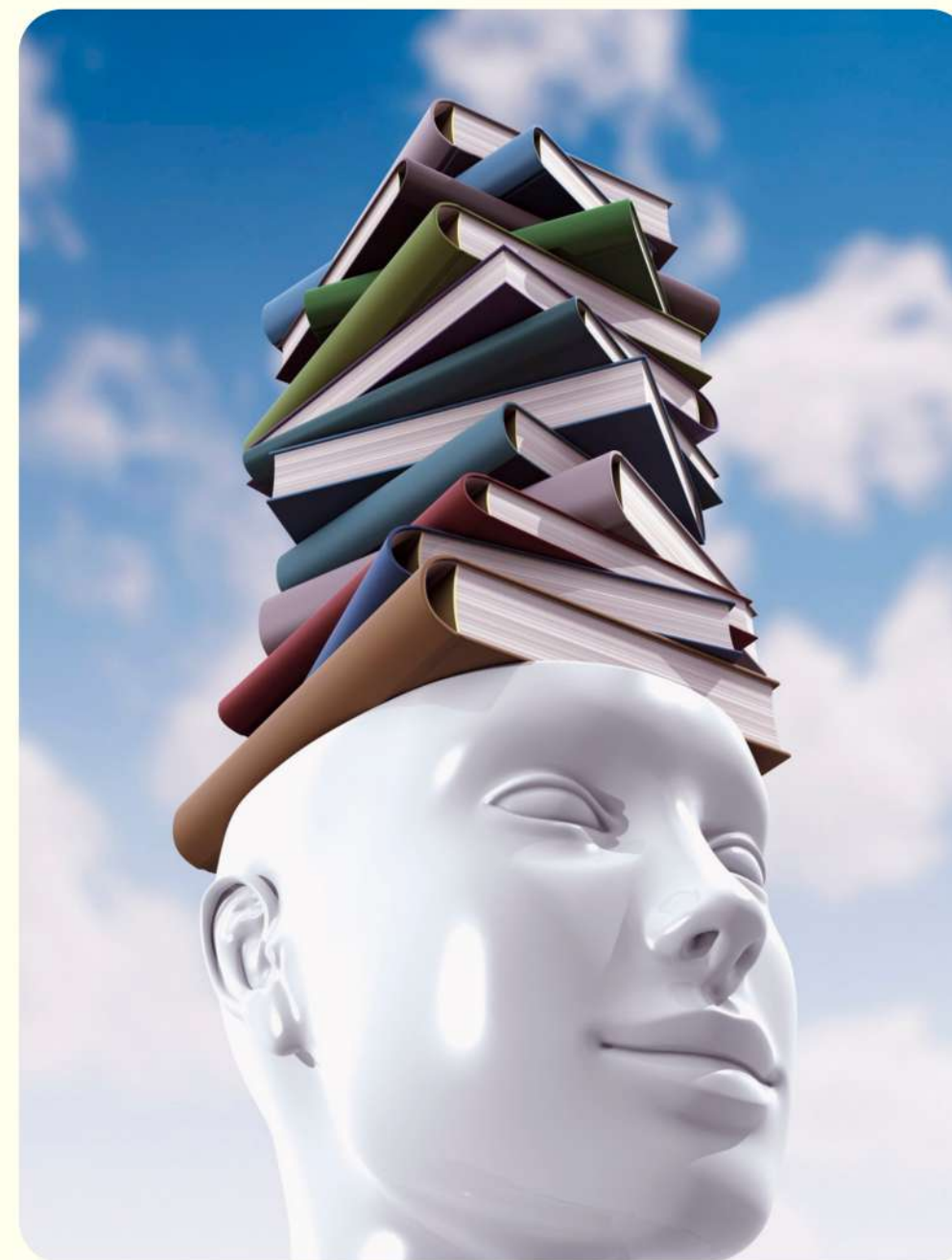
В Компании действуют прямые каналы связи с клиентами:

- Корпоративный сайт
- WhatsApp
- Контакт центр 7878 (запустили с апреля текущего года)
- Электронная почта
- Обращение в головной и региональные офисы

Данные по обращениям клиентов с 01.04.24 г.

	Сайт	WhatssApp	Контакт центр 7878	Электронная почта: stat@eulife.kz info@eulife.kz
Количество обращений	5	5	30	10

- На постоянной основе в социальных сетях Компании размещаются информационные посты, раскрывающие преимущества страхования жизни и отдельных продуктов
- Компания открыта для СМИ и участвует в обзорных информационных материалах о деятельности отрасли
- На корпоративном сайте Компании eurasia-life.com разработан раздел Устойчивое развитие, в том числе, подраздел Финграмота





7878



eurasia-life.com



info@eulife.kz



ул. Желтоксан 59



Управляющий директор, Член Правления	Ашимханова А.М.	
Управляющий директор	Ли Л.В.	
Исполнительный директор	Шалгимбаев М.А.	
Директор департамента по управлению рисками	Пржанова Ж. М.	
Директор финансового департамента	Долгих В.В.	
Директор департамента продаж и регионального развития	Курбангалиев Р.Р.	
Комплаенс контролер	Сағынаев Д.Қ.	
Начальник отдела кадров	Сагимбекова З.С.	
Начальник управления по разработке продуктов и оптимизации бизнес-процессов	Шевченко Л.С.	
Заместитель директора юридического департамента	Таникеев Д.Т.	

Исполнитель:

Директор департамента маркетинга и PR, Ильянова Г.Р.