

**Дербес деректерді қорғау туралы келісім  
(Дербес деректерді жинауға, өңдеуге келісім) /  
Соглашение о защите персональных данных  
(Согласие на сбор и обработку персональных данных)**

Осы Келісім Субъектінің дербес деректерін қорғау туралы Келісім (Бұдан әрі-Келісім) "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының Заңына және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілеріне (бұдан әрі-бірлесіп-заңнама) сәйкес әзірленді және "Компания" акционерлік қоғамының ресми ұсынысы (жария оферта) болып табылады "Евразия" өмірді сақтандыру бойынша, БСН 181140021231 (бұдан әрі-Оператор), Дербес деректер субъектілеріне (бұдан әрі – Субъект) осы Келісімде және заңнамада белгіленген шарттарда және тәртіппен келісім жасасуға:

**1. Жалпы ережелер**

1.1 Қолданыстағы заңнамаға сәйкес және Субъектілердің дербес деректерінің құпиялылығын және қорғалуын қамтамасыз ету мақсатында Субъект өз еркімен және оның келісімімен Операторға және Үшінші тұлғаларға дербес деректерді жинауға, өңдеуге, трансшекаралық беруге, сондай-ақ Оператордың осы Келісімде көрсетілген шарттарда субъектілердің дербес деректерін үшінші тұлғалардан алуына келісім береді.

1.2. Осы Келісім шеңберіндегі үшінші тұлғалар деп қазіргі уақытта да, болашақта да Оператормен субъектілердің дербес деректерін жинау, өңдеу және қорғау жөніндегі мән-жайлармен немесе құқықтық қатынастармен байланысты тұлғалар, сондай-ақ мемлекеттік және мемлекеттік емес деректер базаларының операторлары/иелері, "Азаматтарға арналған үкімет" Мемлекеттік корпорациясы" КЕАҚ (БСН 160440007161), "Мемлекеттік кредиттік бюро" АҚ (БСН 120940011577), Қаржы орталығы АҚ (БСН 050740000618), «БЖЗҚ» АҚ (БСН 971240002115), "Қазақстан Республикасы Денсаулық Сақтау Министрлігі" ММ (БСН 170340000915) және оның ведомстволық бағынысты ұйымдыры, «Евразия» СК» АҚ (БСН 950540000024), «Еуразиялық банк» АҚ (БСН 950240000112), «Еуразиялық Капитал» АҚ (БСН 041040001463) және өзге Оператормен үлестес тұлғалар болып түсініледі.

**2. Дербес деректер**

2.1 Оператор субъектілердің мынадай дербес деректерін: жеке басын куәландыратын құжаттың, резиденттіктің, салықтық резиденттіктің деректерін; мүгедектіктің болуы және мүгедектік тобы, еңбекке қабілеттілігінен айырылу дәрежесі, менің тыныс-тіршілігімнің жай-күйі туралы ақпаратты қоса алғанда, менің денсаулығымның жай-күйі туралы, оның ішінде медицина қызметкерінің құпиясын құрайтын мәліметтерді, әрекет қабілеттілігі туралы мәліметтерді; портреттік бейнені (фотосуретті) және өзге де биометриялық деректерді өңдеп, Үшінші тұлғаларға бере алады; қолы, банк деректемелері; байланысты қолдау үшін байланыс деректері (нақты тұрғылықты жері және тіркелген жері туралы деректер; телефон нөмірлері, электрондық пошта мекенжайы және өзге де байланыс құралдары), сондай-ақ Тараптар жасаған сақтандыру шартын орындау кезінде Субъект ұсынатын және Оператор алатын өзге де мәліметтер.

**3. Пайдалану мақсаттары**

3.1 Осы Келісім шеңберінде субъектілердің дербес деректерін жинау, өңдеу, қолда бар трансшекаралық беру мынадай мақсаттар үшін жүзеге асырылады:

1) Оператордың қызметтерін алу, сақтандыру шартын жасасу,

Настоящее Соглашение о защите персональных данных субъектов (далее — Соглашение) разработано в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан (далее совместно - законодательство) и является официальным предложением (публичной офертой) акционерного общества «Компания по страхованию жизни «Евразия», БИН 181140021231 (далее – Оператор), субъекту персональных данных (далее – Субъект) заключить соглашение на условиях и в порядке, установленных настоящим Соглашением и законодательством:

**1. Общие положения**

1.1 В соответствии с действующим законодательством и в целях обеспечения конфиденциальности и защиты персональных данных Субъектов, Субъект добровольно и с его согласия предоставляет Оператору и Третьим лицам согласие на сбор, обработку, трансграничную передачу персональных данных, а также на получение Оператором от Третьих лиц персональных данных Субъектов на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

1.2 Под Третьими лицами в рамках настоящего Соглашения понимаются лица, связанные как в настоящее время, так и в будущем, с Оператором обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных Субъектов, а также операторы/владельцы государственных и негосударственных баз данных, НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» (БИН 160440007161), АО «Государственное кредитное бюро» (БИН 120940011577), АО «Финансовый центр» (БИН 050740000618), ГУ "Министерство Здравоохранения Республики Казахстан" (БИН 170340000915) и его подведомственные организации, АО «СК «Евразия» (БИН 950540000024), АО «ЕНПФ» (БИН 971240002115), АО «Евразийский банк» (БИН 950240000112), АО "Евразийский Капитал" (БИН 041040001463) и другие аффилированные с Оператором лица.

**2. Персональные данные**

2.1 Оператор может обрабатывать, передавать Третьим лицам, а также получать от них следующие персональные данные Субъекта: данные документа удостоверяющего личность, резидентство, налоговое резидентство; сведения о состоянии здоровья, в том числе составляющие тайну медицинского работника, включая информацию о наличии инвалидности и группе инвалидности, степени утраты трудоспособности, статусе жизнедеятельности, сведения о дееспособности; портретное изображение (фотография) и иные биометрические данные; подпись, банковские реквизиты; контактные данные для поддержания связи (данные о фактическом месте жительства и месте регистрации; номера телефонов, адрес электронной почты и иные средства связи), а также иные предоставляемые Субъектом сведения и получаемые Оператором при исполнении договора страхования заключенного Сторонами.

**3. Цели использования**

3.1 Сбор, обработка, имеющаяся трансграничная передача персональных данных Субъекта в рамках настоящего Соглашения осуществляется для нижеследующих целей:

1) заполнение/формирование заявлений для получения услуг

орындау, токтату үшін өтініштерді толтыру/қалыптастыру;

2) Оператордың іскерлік қатынастар орнату кезінде өз клиентін тиісінше тексеру жөніндегі міндетін орындауы және менің жеке басымды сәйкестендіруді және аутентификациялауды қоса алғанда, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес клиенттің операцияларын жүзеге асыруы;

3) Оператордың мен және оператор арасында жасалған (жасалуы мүмкін) кез келген мәмілелерді/операцияларды жасасуға және (немесе) орындауға қатысы бар және (немесе) болуы мүмкін үшінші тұлғалармен өзара іс-қимылы;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектерде уәкілетті органдарға, аудиторлық, бағалау және өзге де құзыретті ұйымдарға, мемлекеттік және жеке кредиттік бюроларға есептілікті және (немесе) ақпаратты ұсыну;

5) маркетинг, субъектіге кез келген ақпараттық материалдарды, оның ішінде Оператордың, онымен үлестес тұлғалардың өнімдері және (немесе) қызметтері туралы, сондай-ақ телефон, факсимильдік байланыс, байланыстың өзге де түрлері арқылы, сондай-ақ ашық байланыс арналары (оның ішінде sms, email, whatsapp) арқылы өзге де хабарламаларды беру (жіберу), факс және басқа байланыс құралдары);

6) сақтандыру қызметінің сапасын бақылауды және бағалауды оны ұсынудың барлық мәселелері бойынша, оның ішінде байланыс құралдарының көмегімен тікелей байланыстарды жүзеге асыру арқылы жүзеге асыру;

7) оператордың құқықтары мен заңды мүдделерін, оның мүдделерін соттан және соттан тыс қорғауды қоса алғанда, жүзеге асыру;

8) оператордың Субъектінің өмір сүру мәртебесі, мүгедектіктің болуы/болмауы, еңбекке қабілеттілігінен айырылу дәрежесі туралы үшінші тұлғалардан ақпарат алуы;

9) маркетингтік және Статистикалық зерттеулер үшін;

10) сақтандыру тәуекелдерін қайта сақтандыруға беру;

11) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген (белгіленуі мүмкін) өзге де мақсаттар үшін.

#### **4. Құпиялылық**

4.1 Оператор Субъектінің дербес деректерінің құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді және оларды рұқсатсыз кіруден, жоғалтудан, жария етуден немесе өзге де заңсыз пайдаланудан қорғау үшін қажетті шараларды қабылдайды.

#### **5. Тараптардың жауапкершілігі**

5.1 Оператор қолданыстағы заңнамаға сәйкес субъектілердің дербес деректерін өңдеуге жауапты болады.

5.2 Субъект ұсынылған дербес деректердің дұрыстығына жауап береді және Операторға осы деректерге қатысты өзгерістер туралы хабарлайды.

#### **6. Қорытынды ережелер**

6.1 Осы Келісім субъект осы Келісімге субъект осы Келісімнің шарттарымен жазбаша келісімді қағаз жеткізгіште ұсыну не оператордың интернет-ресурсында оператордың қызметтерін онлайн алу кезінде тиісті электрондық тегті қою арқылы қосылған сәттен бастап тараптар үшін заңды түрде міндетті болып табылады.

6.2 Осы Келісімнің орындалуына байланысты Тараптар арасында туындайтын кез келген даулар мен келіспеушіліктер Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен шешілетін болады.

6.3 Осы келісім жасалатын/жасалған шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде, сондай-ақ Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейінгі келесі он жыл ішінде, бірақ кез келген жағдайда ператордың интернет-ресурсында субъектінің жеке кабинетінің болуы мен пайдаланылу кезеңінен кем емес мерзімде қолданылады. Субъектінің дербес деректерді жинауға және өңдеуге берілген келісімі, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларды қоспағанда, Субъект жазбаша хабарлама жіберу арқылы кез келген уақытта кері қайтарып алынуы мүмкін.

6.4 Осы Келісімнің шарттарымен өзінің келісімін растай отырып, Пайдаланушы иесіне өзінің дербес деректерін ұсынады және осы Келісімнің ережелерімен танысқанын растайды және оларды

Оператора, заключения, исполнения, прекращения договора страхования;

2) выполнение Оператором обязанности по надлежащей проверке своего клиента при установлении деловых отношений и осуществление операций клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая идентификацию и аутентификацию моей личности;

3) взаимодействие Оператора с Третьими лицами, которые имеют и (или) могут иметь отношение к заключению и (или) исполнению любых сделок/операций, заключенных (которые возможно будут заключены) между мной и Оператором;

4) предоставление отчетности и (или) информации в уполномоченные органы, аудиторским, оценочным и иным компетентным организациям, государственным и частным кредитным бюро в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан;

5) маркетинг, предоставление (пересылка) Субъекту любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и (или) услугах Оператора, аффилированных с ним лиц, а также иных уведомлений посредством телефонной, факсимильной связи, иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе sms, email, whatsapp, факс и иным средствам связи);

6) осуществление контроля и оценки качества страховой услуги по всем вопросам ее предоставления, в т.ч. путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;

7) осуществление прав и законных интересов Оператора, включая судебную и внесудебную защиту его интересов;

8) получение Оператором информации от Третьих лиц о статусе жизнедеятельности Субъекта, наличии/отсутствии инвалидности, степени утраты трудоспособности;

9) для маркетинговых и статистических исследований;

10) передачу страховых рисков на перестрахование;

11) для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан.

#### **4. Конфиденциальность**

4.1 Оператор обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных Субъектов и принимает необходимые меры для их защиты от несанкционированного доступа, утраты, разглашения или иного неправомерного использования.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1 Оператор несет ответственность за обработку персональных данных Субъектов в соответствии с действующим законодательством.

5.2 Субъект несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных и уведомляет Оператора об изменениях, касающихся этих данных.

#### **6. Заключительные положения**

6.1 Настоящее Соглашение является юридически обязательным для сторон с момента присоединения Субъекта к настоящему Соглашению путем предоставления Субъектом письменного согласия с условиями настоящего Соглашения на бумажном носителе либо проставления соответствующего электронного тега на интернет-ресурсе Оператора при получении услуг Оператора онлайн.

6.2 Любые споры и разногласия, возникающие между сторонами в связи с исполнением настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между сторонами.

6.3 Настоящее Соглашение действует в течение всего срока действия заключаемого/заключенного договора, а также в течение последующих десяти лет после окончания срока действия договора, но в любом случае не менее периода наличия и использования личного кабинета Субъекта на интернет-ресурсе Оператора. Согласие Субъекта на сбор и обработку персональных данных может быть отозвано в любое время путем направления Субъектом письменного уведомления, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Казахстан.

6.4 Подтверждая свое согласие с условиями настоящего Соглашения, Субъект подтверждает Оператору свои персональные данные и подтверждает, что ознакомлен с положениями настоящего Соглашения и принимает их.

қабылдайды.

6.5 Субъект өзге тұлғалардың дербес деректерін, оның ішінде Оператормен сақтандыру шарттарын жасасу немесе "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында берген жағдайда, Субъект осындай тұлғалардың дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімдерін алу бойынша жауапкершілік жүктелетін оператор болып табылатынын растайды.

6.6. Дербес деректерді өңдеу барысында Оператор Субъектілердің дербес деректерін жалпыға қолжетімді көздерде таратпайды;

6.7. Осы арқылы субъект осы Келісімнің 6-бөлімінің 65-тармағында көрсетілген тұлғалардан дербес деректерді жинауға және өңдеуге, оның ішінде жоғарыда аталған тұлғалардың сақтандыру ұйымының олардың дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісін қамтитын Келісімнің болуын растайды және Оператордың сұрау салуы бойынша осындай келісімді (- дерді) ұсынуға кепілдік береді. Субъект мұндай келісімнің жоқтығы үшін жауапкершілік туралы хабардар болады және ескертіледі және заңнаманы бұзғаны үшін дербес жауап беруге міндеттенеді.

6.8. Субъектіге сақтандыру сыйақысын төлеумен байланысты төлем қызметтерін көрсету мақсатында Субъект тиісті келісім негізінде жүзеге асырылатын маркетплейс иелері арқылы Оператордың ақпараттық өзара іс-қимылы арқылы сақтандыру сыйақыларын (жарналарын) төлеуге тиесілі мөлшерлерді қоса алғанда, сақтандыру шартына жататын ақпаратты Субъектіге беруге өзінің келісін береді.

6.9. Электрондық құжаттарға қол қою сервистерін пайдалана отырып, сақтандыру шартына қол қою мақсатында және болған жағдайда Субъект сақтандыру шартының жобасын Оператордың электрондық құжаттарға қол қою сервисіне (сервис иесіне) жіберуіне өзінің келісін береді.

6.10. Оператордың жеке деректерді, соның ішінде сақтандыру келісімшартының электронды көшірмесін жасанды интеллект технологияларын пайдалана отырып өңдеуге құқығы бар.

6.11. Осы Келісіммен реттелмеген барлық нәрсе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес регламенттеледі.

6.5. Субъект подтверждает, что в случае предоставления им персональных данных иных лиц, в том числе для целей заключения договоров страхования с Оператором и/или соблюдения требований законодательства Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Субъект является оператором, на которого возлагается ответственность по получению согласий таких лиц на сбор и обработку персональных данных.

6.6. В процессе обработки персональных данных Оператор не распространяет персональные данные Субъектов в общедоступных источниках;

6.7. Настоящим Субъект подтверждает наличие согласия (-й) на сбор и обработку персональных данных от лиц, указанных в пункте 6.5. Раздела 6 настоящего Соглашения, содержащего в том числе согласие вышеуказанных лиц на сбор и обработку их персональных данных страховой организацией, и гарантирует предоставление такого (-их) согласия (-й) по запросу Оператора. Субъект осведомлен и предупрежден об ответственности за отсутствие такого (-их) согласия (-й) и обязуется самостоятельно нести ответственность за нарушение законодательства.

6.8. В целях оказания Субъекту платежных услуг, связанных с уплатой страховой премии, Субъект предоставляет свое согласие на передачу Субъекту информации, относящейся к договору страхования, включая размеры причитающихся к уплате страховых премий (взносов) посредством информационного взаимодействия Оператора через владельцев маркетплейсов, осуществляемого на основании соответствующего соглашения.

6.9. В целях и в случае подписания договора страхования с использованием сервисов подписания электронных документов, Субъект предоставляет свое согласие на направление Оператором проекта договора страхования в сервис подписания электронных документов (владельцу сервиса).

6.10. Оператор вправе обрабатывать персональные данные Субъекта, в том числе электронную копию договора страхования с использованием технологий искусственного интеллекта.

6.11. Все, что не урегулировано настоящим Соглашением, регламентируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.